# **ONQUEUE...**

Bienvenue sur **OnQueue**™ - la solution de livraison de documents hébergée par Magnatech qui permet aux agences de voyage de fournir des itinéraires de voyage personnalisés et professionnels aux clients dans un format compatible avec l'appareil de choix du voyageur (mobile, ordinateur, tablette) et synchronisable avec les calendriers.

Avec OnQueue, vous pouvez créer des itinéraires de voyage personnalisés avec la marque de votre agence, y compris votre logo, vos couleurs et vos polices. Ces itinéraires peuvent également être synchronisés avec les calendriers.

OnQueue est également une solution de livraison de documents sécurisée, ce qui signifie que les informations personnelles et de voyage de vos clients sont protégées. Avec OnQueue, vous pouvez être sûr que les informations de vos clients sont en sécurité, garantissant ainsi que votre agence maintienne sa réputation professionnelle.

#### **Transparence:**

OnQueue affiche toutes les informations d'itinéraire, dont détails des vols, hôtels et transports, assurant une transparence totale dans le processus de voyage.

### Personnalisé et professionnel :

Les clients d'entreprise reçoivent des itinéraires sur mesure, mettant en avant la marque de la TMC pour une expérience mémorable.

### Opportunités de vente croisée et de survente :

Avec OnQueue, proposez des offres ciblées sur l'itinéraire, comme location de voiture ou assurance voyage, pour augmenter les revenus et améliorer le service.

## Optimisation des performances :

L'automatisation de la création et de la livraison des itinéraires libère le temps des consultants de la TMC, leur permettant de se concentrer sur d'autres tâches et d'offrir un service client encore meilleur.

#### Polyvalent et sécurisé :

Peu importe le dispositif utilisé par le voyageur pour consulter son itinéraire OnQueue, il s'affichera toujours parfaitement, complètement et en toute sécurité.

#### Confort :

Les voyageurs peuvent accéder à leur itinéraire depuis n'importe où, à tout moment, via le web, l'application, le PDF ou l'email. Ils peuvent également l'ajouter facilement à leur calendrier en un seul clic.

